



## Közösségi médiával (Facebook) kapcsolatos adatkezelések tájékoztatója

Ön most a Hotel Szerviz Kft. Facebook közösségi oldalán (<https://www.facebook.com/relaxmaxspa.hu/>) történő adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatót olvassa, mely dokumentumban mindenre kiterjedő, közérthető, világos és egyértelmű formában tájékoztatjuk Önt az oldallal kapcsolatos adatkezelések mibenlétéről.

Közösségi oldalunk követői, látogatói személyes adatait a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeljük.

### I. Adatkezelő adatai:

Adatkezelő megnevezése: Hotel Szerviz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő székhelye: 1033 Budapest, Szentendrei út 89-95.

Adatkezelő képviselője: Szabó László - ügyvezető

Adatkezelő elérhetősége:

[info@relaxmaxspa.hu](mailto:info@relaxmaxspa.hu); [info@hotel-szerviz.hu](mailto:info@hotel-szerviz.hu)

### II. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

A hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében adatvédelmi tisztviselő kijelölése Társaságunk számára nem szükséges.

### III. Tájékoztatás közös adatkezelőinkről

Kik azok a közös adatkezelők? Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek. Ebben az esetben a közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban kötelesek meghatározni a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és a 13. és a 14. cikkben említett információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos feladataikkal összefüggő felelősségük megoszlását, kivéve azt az esetet és annyiban, ha és amennyiben az adatkezelőkre vonatkozó felelősség megoszlását a rájuk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog határozza meg.

Társaságunk a Facebook

(<https://www.facebook.com/relaxmaxspa.hu/>) közösségi oldalon van jelen az online közösségi térben, mely által Társaságunk és a Meta Platforms Ireland Ltd. (Székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland; cégjegyzékszám: 462932) – továbbiakban: **Meta** - közös adatkezelőnek minősül. A Meta Ireland LTD. adatkezelésének alapjául szolgáló felhasználási feltételek, (beleértve a benne megnevezett egyéb feltételeket és szabályzatokat is) az alábbi [címen](#) érhető el, kiegészítve az Oldalelemzések funkció adatkezelői függelékével, amely a [hivatkozásra](#) kattintva nyitható meg.

A Meta adatvédelmi tisztviselőjével a [hivatkozásra](#) kattintva, az ott megjelenő űrlap kitöltésével veheti fel a kapcsolatot.

### IV. Tájékoztatás az irányadó jogszabályokról

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (Továbbiakban: GDPR)



- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Továbbiakban: Infotv.)

## V. Jelen tájékoztatóban használt főbb fogalmak

- „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

A GDPR által használt további fogalmak, és maga a jogszabály az alábbi [linkre](#) kattintva érhető el.

## VI. Adatkezelésünk részletes bemutatása

### 1. Közösségi oldalunk látogatása, követése, “Like” funkció használata

Cégünk bemutatása, reklámozása, potenciális ügyfelek szerzése céljából Meta (Facebook) oldalt üzemeltet, ahol lehetőség van arra, hogy oldalunkat kövessék, az itt közzétett tartalmakkal kapcsolatosan véleményüket kinyilváníthassák (“Like”, “Tetszik” gombok használata).

Az adatkezelés érintettei ezen esetben a közösségi oldalunkat meglátogató, azzal kapcsolatosan véleményüket kifejtő, illetve azt követő természetes személyek.

Adatkezelés jogalapja: Facebook oldalunkon keresztül kezelt személyes adat az Ön neve, profiljában publikusan megadott adatai és profilképe, amelyet a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, azaz az Ön, mint



érintett hozzájárulása alapján kezelünk. Bármikor lehetősége van hozzájárulása visszavonására, amely azonban a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét nem befolyásolja. A hozzájárulás egyszerűen visszavonható, ugyanazon a módon, ahogy annak a megadása történt, de lehetőség van erre egy [info@relaxmaxspa.hu](mailto:info@relaxmaxspa.hu), vagy [info@hotel-szerviz.hu](mailto:info@hotel-szerviz.hu) e-mail címre küldött elektronikus levélben is.

A Facebook oldalunk, esetén a “Tetszik” gomb “Nem tetszik” opciójával megszüntethető az oldal látogatása, ez a hozzájárulásának visszavonását jelenti.

Adattovábbítási címzettek kategóriája: Társaságunk az ezen adatkezelési cél tekintetében adattovábbítást nem végez.

Törlésre előírányzott határidő: az ezen célból kezelt adatok az Ön által likeolt poszt eltávolításával, vagy tetszésnyilvánításának visszavonásával, illetve oldalunk követésének leállításával törlésre kerülnek.

Közösségi oldalunkat kizárólag jogosultsággal rendelkező, meghatározott személyek kezelhetik, akik megfelelő hitelesítéssel ellátott informatikai és infokommunikációs eszközök használatával végzik feladatukat.

2. Bejegyzések véleményezése (kommentelés), hozzászólás más kommentekhez Amennyiben egy adott bejegyzésünkhöz biztosítjuk a hozzászólás lehetőségét, Önnek lehetősége van arra, hogy az általunk közzétett bejegyzésekhez véleményt (kommentet) írjon, illetve a mások által hagyott hozzászólásokra válaszoljon.

Az adatkezelés érintettei ezen esetben a közösségi oldalunkat meglátogató, a bejegyzéseinkhez véleményt író, illetve mások bejegyzéseikhez hozzászólást fűző természetes személyek, akiknek nevét, profiljában publikusan megadott adatait, profilképét, valamint a bejegyzéseinkhez fűzött kommentek, illetve harmadik személyek kommentjeihez írt válaszok szövegét kezeljük, melynek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása. Bármikor lehetősége van hozzájárulása visszavonására, amely azonban a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét nem befolyásolja. A hozzájárulás egyszerűen visszavonható, ugyanazon a módon, ahogy annak a megadása történt (a bejegyzéshez írott vélemény (komment), illetve harmadik személyek által hagyott kommentekre adott válaszok törlésével), de lehetőség van erre egy [info@relaxmaxspa.hu](mailto:info@relaxmaxspa.hu), vagy [info@hotel-szerviz.hu](mailto:info@hotel-szerviz.hu) e-mail címre küldött elektronikus levélben is.

Adattovábbítási címzettek kategóriája: Társaságunk az ezen adatkezelési cél tekintetében adattovábbítást nem végez.

Törlésre előírányzott határidő: az ezen célból kezelt adatok az Ön által kommentelt poszt eltávolításával, vagy az adott komment törlésével törlésre kerülnek.

Közösségi oldalunkat kizárólag jogosultsággal rendelkező, meghatározott személyek kezelhetik, akik megfelelő hitelesítéssel ellátott informatikai és infokommunikációs eszközök használatával végzik feladatukat.

3. Kapcsolatfelvétel a közösségi médián (Facebook) keresztül. Információcsere és kommunikáció.

A Meta közösségi hálózatának regisztrált felhasználóival, látogatóival való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, kommunikáció, amely során közvetlen tájékoztatást nyújtunk Társaságunk szolgáltatásairól, aktuális ajánlatokról, akciókról, újdonságokról. Kapcsolatfelvétel a Facebook Messenger chat ablakon keresztül.

Ön a Messenger alkalmazáson keresztül is felveheti a kapcsolatot Társaságunkkal. A Meta (Facebook) plugin beépülő moduldal közös adatkezelés valósul meg, azaz a Meta is adatkezelőnek minősül: az üzenetek a Meta szerverein kerülnek rögzítésre. A Meta adatkezelési tájékoztatója a <https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation> oldalon érhető el.

Az adatkezelés célja:

a Társaságunk működésével, szolgáltatásaival kapcsolatos kérdések megválaszolása, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja:



az Ön tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja]. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását jelezheti számunkra a Messenger chat ablakában, illetve a fentebb megadott elérhetőségeink valamelyikén, mely esetben az ezen célból tudomásunkra jutott valamennyi személyes adatát töröljük, illetve megsemmisítjük.

#### A kezelt adatok köre:

vezetéknév, keresztnév, Meta (Facebook) profilkép, az Ön scoped ID-ja (Facebook azonosító), az Ön által küldött összes üzenet.

#### Az adatkezelés időtartama:

Az üzenetet elintézését követően haladéktalanul töröljük, ugyanakkor azokat a Meta (adatkezelési szabályzata szerint) továbbra is kezelheti. Önnek lehetősége van a már elküldött üzenet eltávolítására “visszavonás mindenkinél” funkció használatával.

#### 4. Oldalelemzés, cookie használat

E tevékenységhez tartozik különösen az oldalelemzésekkel kapcsolatos adatkezelés is. Közösségi oldalunkon a Meta oldalelemzések szolgáltatását használjuk, amely segítségével anonim statisztikai adatokat kapunk közösségi oldalunk látogatóiról. A látogatás során a Meta az Ön eszközén egy adatcsomagot, úgynevezett cookie-kat helyez el, amely egy, a felhasználóhoz rendelhető kódot tartalmaz. Ha Ön regisztrált Meta felhasználó, akkor ez a kód összekapcsolható az Ön személyes adataival. Az ezáltal tárolt információkat a Meta kezeli. Ennek során előfordulhat az is, hogy harmadik felek felhasználják ezeket a Meta által használt cookie-kból nyert információkat annak érdekében, hogy a Facebookon, illetve Instagram-on reklámtevékenységet folytató vállalatok számára szolgáltatásokat bocsássonak rendelkezésre

A közösségi oldalunk felkeresésekor a Meta és Társaságunk közös adatkezelőként kezeli az Ön személyes adatait. A Meta adatkezelés alapjául szolgáló felhasználási feltételei, amelyek (beleértve a benne megnevezett egyéb feltételeket és szabályzatokat is) az alábbi címen érhetők el: <https://www.facebook.com/legal/terms>, kiegészítve az Oldalelemzések funkció adatkezelői függelékével, amely az alábbi címen található: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

A Meta által használt cookie-kkal kapcsolatos további információk a Meta cookie szabályzatában olvashatók: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

#### 5. Felhasználóelemzés

Közösségi oldalunk használatával kapcsolatosan statisztikákat is kaphatunk a Metától az oldalon történt látogatásokról, látogatói felhasználókról, amelyeket a Meta készít. Az elemzések által információkat kaphatunk szolgáltatásaink esetleges bővítésére és a meglévő szolgáltatások minőségének javítására vonatkozóan. Mindezek során információt kaphatunk azon felhasználókról, akik közösségi oldalunkat látogatják, kedvelik. Ezeket az adatokat fel tudjuk használni a megjelenített tartalmak további fejlesztése érdekében és ezen információk segítségével az azokon alapuló demográfiai és geográfiai kiértékeléséhez is hozzáférhetünk. Ezáltal célzottan, az oldalt látogatók érdeklődésének megfelelő hirdetéseket, tartalmakat jeleníthetünk meg anélkül, hogy közvetlenül megismernénk az Ön, mint látogató személyazonosságát. Amennyiben Ön a Meta oldalainak látogatásához több készüléket is használ, az adatok gyűjtése és kiértékelése a készülékeket átfogóan is történhet, ha oldalunkat Metara regisztrált és bejelentkezett felhasználóként keresi fel. Az elkészített látogatói statisztikák kizárólag anonim módon kerülnek felénk továbbításra. Az ezek alapjául szolgáló adatokhoz nincs hozzáférésünk.

#### 6. Az adatok továbbítása az Amerikai Egyesült Államokba oldalunk felkeresése esetén.

Előfordulhat, hogy a látogatás során megszerzett adatok továbbításra kerülnek a Meta Inc. felé, és ott kerül sor kezelésükre. Az adatokat oldalunk működtetése keretében Társaságunk nem továbbítja.

#### 7. A közös adatkezelői hatásköréről



a) Általános rendelkezések A Meta-val a közös adatkezelői hatáskörrel kapcsolatosan is – fennálló megállapodások alapján célszerű a hozzáférés kérését, valamint az érintetteket megillető egyéb jogok érvényesítését közvetlenül a Meta-val szemben kezdeményezni. A Meta a közösségi oldal üzemeltetője, akinek módjában áll a közvetlen hozzáférési lehetősége révén a szükséges információkhoz hozzáférni és közvetlenül megtenni az esetlegesen szükséges intézkedéseket és megfelelő tájékoztatást nyújtani. Természetesen Társaságunk adatkezelői kötelezettségeinek eleget téve kész ezen kéréseket maga is teljesíteni, amennyiben módjában áll.

b) Oldalelemzések

A Metát különösen az oldalelemzések tekintetében érinti a GDPR értelmében vett elsődleges adatkezelői hatáskör, ahol átvállalja a GDPR-ban az oldalelemzésekből származó adatok kezelésével kapcsolatosan meghatározott minden kötelezettséget (többek között GDPR 12. és 13. cikk., 15–22. cikk és 32–34. cikk). A Meta egyedüli felelősségi körébe tartozik az oldalelemzésekkel kapcsolatos minden olyan személyes adat kezelés, amelyekre nem vonatkoznak az “Oldalelemzések” funkció adatkezelői függeléke szerinti rendelkezések.

Személyes adatainak kezelésére vonatkozó kérdések esetén, vagy ha hozzáférést, az adatok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását kéri vagy az adatkezelés ellen tiltakozik, illetve ha adatainak más vállalat részére történő továbbítását kéri, kérjük, forduljon a Meta által megadott elérhetőségek valamelyikén a Meta illetékes munkatársához.

A személyes adatok Meta által történő kezelésére vonatkozó tájékoztatás a Facebook adatkezelési szabályzatában található: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

## VII. Tájékoztatás az Önt, mint érintettet megillető, adatkezeléssel kapcsolatos jogokról

Fontos kiemelnünk, hogy a GDPR 26. cikk (3) bekezdése értelmében az alábbiakban felsorolt jogokat mind Társaságunkkal, mind pedig a Metával szemben egyaránt gyakorolhatja figyelemmel arra, hogy Társaságunk és a Meta a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelőnek minősül. A Meta adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatójának nyomtatható verziója a <https://www.facebook.com/about/privacy/update/printable> oldalra kattintva, vagy a hivatkozást a címsorba beírva érhető el.

### 1. Tájékoztatáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy tőlünk – az adatkezelést megelőzően, vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul – tömören, átláthatóan és közérthetően tájékoztatást kapjon az adatkezelés lényeges kérdéseiről, az Ön által gyakorolható jogokról, valamint a jogorvoslati lehetőségekről.

A jelen adatkezelési tájékoztató ezen jog gyakorlására tekintettel került kialakításra és közzétételre.

Felhívjuk figyelmét, hogy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos további jogokkal, jogorvoslati lehetőségekkel személyazonosságának igazolását követően élhet.

### 2. Az adatok megismeréséhez való jog („hozzáférési jog)

Ön jogosult Társaságunktól tájékoztatást kérni az általa kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adattovábbítás jogalapjáról és címzettjeiről.

### 3. Helyesbítéshez (módosításhoz), törléshez, korlátozáshoz (zároláshoz) való jogok

Önnek joga van a Társaságunk által kezelt személyes adatait nem csak megismerni, de kérheti pontosításra szoruló adatainak helyesbítését, a nem kötelezően nyilvántartott adatok esetében pedig kérheti azok törlését, az adatkezelés korlátozását.

### 4. Tiltakozáshoz való jog



E jog alapján - tiltakozása esetén - Társaságunk az Ön személyes adatait kizárólag a rá vonatkozó jogszabályokban megállapított kötelező adatkezeléshez szükséges mértékben kezelheti tovább. A nem kötelezően kezelt adatai tekintetében Társaságunk a kezelést korlátozza, és kivizsgálja a tiltakozást.

Fontos, hogy az Ön kötelező adatkezeléssel nem érintett adatait csak akkor kezelhetjük tovább, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a tiltakozás megalapozottsága megállapításra kerül, a kötelező adatkezeléssel nem érintett adatai tekintetében az adatkezelést megszüntetjük, és az adatokat töröljük.

Meta felhasználóként Önnek lehetősége van a reklám preferenciáit beállítani, ezen keresztül azt is, hogy oldalunkon tett látogatása során milyen mértékben legyen rögzíthető a felhasználói viselkedése. A Meta tiltakozási űrlapot is rendelkezésre bocsájt: <https://www.facebook.com/help/contact/1994830130782319> G.

#### 5. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt megakadályoznánk, ha:

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy kifejezett hozzájárulásán alapul, vagy
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ezen jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatainak Társaságunk és más adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Ezen jog gyakorlása nem sértheti az Ön törléshez (elfeledtetéshez) való jogát, mely nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Ezen joga nem érintheti továbbá hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### 6. Az Ön automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogai

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjenek ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntések hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené kivéve, ha a döntés

- meghozatalát ránk alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

A fenti esetekben minden megfelelő intézkedést megtesz az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében.

a fentebb említett döntések nem alapulhatnak különleges adatokon, kivéve, ha

- Ön kifejezett hozzájárulását adta különleges adatai egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, vagy ha
- az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az Ön alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő és
- az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

### VIII. Tájékoztató jogorvoslat lehetőségéről



Amennyiben megítélése szerint az általunk végzett adatkezelés során nem a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jártunk el, Ön, mint érintett polgári peres eljárás útján keresettel élhet a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Amennyiben megítélése szerint a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Társaságunk részéről Önt jogsérelem érte, bejelentéssel élhet az adatvédelmi ügyekben illetékes felügyeleti hatóságnál.

Tekintettel arra, hogy a Meta európai székhelye Írországban található, Önnek lehetősége van mind az ír, mind pedig a magyar adatvédelmi hatósághoz fordulni az alábbiak szerint:

1. Az ír adatvédelmi hatóság elérhetősége:

Data Protection Commission (21 Fitzwilliam Square South Dublin 2 D02 RD28 Ireland)

2. A magyar adatvédelmi hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.)

### **IX. Kapcsolatfelvétel, további kérdések**

Amennyiben a Társaságunk által történő adatkezeléssel kapcsolatosan további kérdése merül fel, kérjük forduljon hozzánk bizalommal a [info@relaxmaxspa.hu](mailto:info@relaxmaxspa.hu), vagy a [info@hotel-szerviz.hu](mailto:info@hotel-szerviz.hu) e-mail címen, illetve kérdéseit, észrevételeit a Meta illetékes munkatársai számára is megfogalmazhatja.



**A&A**  
Data Privacy Consulting Kft.

A dokumentumot az **A&A Data Privacy Consulting Kft.** készítette.

Minden jog fenntartva (All rights reserved): **A&A Data Privacy Consulting Kft.** <http://www.aagdpr.hu>  
H-6200 Kiskőrös, Tavasz u.26. Fszl.1. E-mail: [info@aagdpr.hu](mailto:info@aagdpr.hu) Tel: [+36204221314](tel:+36204221314); [+36501353296](tel:+36501353296)



**A&A**  
Data Privacy Consulting Kft.